



BD INNOVATIONS

# ВСЕ МОДУЛИ



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

BSS-платформа от BD Innovations построена по модульному принципу, что дает вам возможность приобретать ее модули как вместе, так и по отдельности, в зависимости от текущих потребностей вашего бизнеса.

Наша платформа позволяет вам выбирать из целого ряда хорошо отлаженных, легко масштабируемых и простых в эксплуатации модулей.

Не хотите больше полагаться на фрагментарные ИТ-решения требующие дорогостоящего обслуживания и постоянных доработок?

Добро пожаловать в наш супермаркет ИТ-решений!

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Выставление счетов .....                      | 3  |
| CRM - Customer Relationship manager .....     | 4  |
| Mediation .....                               | 5  |
| Биллинг .....                                 | 6  |
| Точка продаж .....                            | 7  |
| Интеллектуальная сеть .....                   | 8  |
| Управление ресурсами .....                    | 9  |
| Портал самообслуживания /Личный кабинет ..... | 10 |
| Управление заказами .....                     | 11 |
| Mobile Money .....                            | 12 |
| Платежный шлюз .....                          | 13 |
| SMS Шлюз .....                                | 14 |
| Управление целевыми кампаниями .....          | 15 |



## ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

### Универсальная система формирования и выставления счетов

Счета должны быть точными, информативными и простыми для восприятия абонента. Модуль позволят сформировать единый счет, в котором по заранее выбранному вами формату будут указаны суммы к оплате и другая необходимая информация по различным услугам вашего клиента или партнера.

Несмотря на то, что данный модуль легко интегрировать и настраивать, его возможности практически неограниченны. Вы сможете формировать счета по нескольким услугам, менять формат и дизайн счета, включать в счет сообщения для абонента и управлять способами доставки.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

- ▶ Быстрое формирование счетов
- ▶ Уровни ответственности по платежам
- ▶ Информативная отчетность
- ▶ Легкая интеграция
- ▶ Поддержка рассылки электронных счетов по различным каналам
- ▶ Поддержка различных вариантов налоговых начислений
- ▶ Скидки с итоговых сумм после окончания периода тарификации
- ▶ Встроенные формулы для расчета скидок
- ▶ Поддержка многоуровневой иерархии клиентов и партнеров
- ▶ Выпуск счета по запросу
- ▶ Гибкие биллинговые циклы
- ▶ Большое количество профилей счетов
- ▶ Улучшенные возможности проверки начислений



## CRM – МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

### Модуль, специально разработанный для операторов связи и сервис-провайдеров

Наличие продвинутой CRM-системы является обязательным требованием для каждого оператора связи и сервис-провайдера. Модуль позволяет быть гораздо ближе к абонентам, получать максимально полную картину предпочтений каждого из них и проводить глубокий анализ клиентского опыта. Базируясь на информации, полученной из этого модуля, ваша компания сможет формировать более точные и своевременные целевые предложения и обеспечивать самые высокие стандарты обслуживания. Наше CRM-решение дополняет интуитивно понятный портал самообслуживания, который также очень удобно использовать на мобильных устройствах.

Модуль предоставляет точную картину поведения абонента, он оснащен системой онлайн-оповещений сотрудников службы поддержки, что вместе с возможностями портала самообслуживания обеспечивает не только более качественное и оперативное обслуживание клиентов, но и сокращение затрат вашей компании.

В момент поступления обращения в службу поддержки в пользовательском интерфейсе оператора контактного центра немедленно появляется полный обзор профиля звонящего абонента, а также инструменты для работы по обращению, включая специальные предложения, начисление бонусов и баллов для удержания абонента, изменение индивидуальных настроек и тарифных планов.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

- ▶ Единый многофункциональный интерфейс с полным набором всех необходимых инструментов, включая создание, просмотр и редактирование клиентских профилей, информации в них, конфигурации сервисов клиента и т.д.
- ▶ Обеспечивает управление:
  - ▶ Тарифными планами и уровнями обслуживания
  - ▶ Пакетами услуг
  - ▶ Скидками и специальными предложениями
- ▶ Групповая обработка: создание, редактирование, удаление
- ▶ Запись всех контактов с клиентом, отслеживание хода рассмотрения заявок
- ▶ Легкий и удобный доступ к истории по клиенту
- ▶ Создание и управление постпродажными мероприятиями
- ▶ Гибкие настройки отображения информации
- ▶ Предоставление B2B-клиентам специального портала самообслуживания, через который они могут самостоятельно управлять сервисами IoT и M2M.



## MEDIATION

### **Данные в любом формате, с любого источника**

Когда вы работаете со сложными системами и их комбинациями, вам нужно опираться на надежные данные. Эти данные должны быть доступны своевременно.

Модуль Mediation может осуществлять сбор любых данных, в любом формате, из неограниченного количества источников. Обладающий высокой производительностью Mediation переформатирует и преобразует данные, применяя правила и логику в точном соответствии с вашими спецификациями.

Сводная панель модуля может отображать графики и диаграммы для анализа CDR, начислений или других данных из различных источников.

Удобный многофункциональный интерфейс позволяет надежно контролировать данные.

### **ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

- ▶ Легко обрабатывает большие объемы данных
- ▶ Модульная архитектура и процессы системы
- ▶ Простой в использовании и понятный интерфейс
- ▶ Легко интегрируется в вашу сеть, BSS и OSS системы
- ▶ Возможности опционального форматирования и переформатирования требований
- ▶ Опция «enrichment» с использованием BSS систем
- ▶ Возможности резервирования, архивирования и восстановления
- ▶ Совместимость с большинством элементов беспроводной сети
- ▶ Автоматическое выявление ошибок
- ▶ Гибкая отчетность
- ▶ NoSQL база данных



## БИЛЛИНГ

### **Быстрый, производительный и надежный биллинг**

В эпоху цифровой экономики операторы связи должны оперативно реагировать на изменения рынка и своевременно запускать новые продукты и услуги. Способность быстро и эффективно выводить на рынок новые предложения является одним из ключевых факторов успеха в конкурентной борьбе. Возможности нашего модуля биллинга и тарификации обеспечат вас всем необходимым для этого.

Модуль может использоваться для любых услуг. Он обладает большой гибкостью и легко масштабируется. Модуль обеспечивает биллинг любых услуг связи в режиме реального времени и предоставляет интуитивно понятный механизм создания правил.

Сводная панель модуля построена таким образом, чтобы обеспечивать полный контроль всех процессов и детальную обратную связь. Вы можете ускорить процессы и упростить последовательность выполняемых действий за счет гибких возможностей определений, надежной валидации и контролей, где это необходимо. Вы можете настроить бизнес-модели с участием нескольких сторон, для обеспечения быстрого и полноценного взаимодействия. Вы можете тарифицировать услуги на основе любого заданного параметра или комплекса параметров. Все параметры настраиваются в одном месте, с полной интеграцией с понятным и гибким Каталогом Продуктов.

Модуль обеспечивает поддержку бизнес-процессов по управлению продуктовой линейкой и тарифной информацией биллинговых систем, позволяя максимально эффективно организовывать и автоматизировать соответствующие процессы.

Каталог Продуктов предоставляет единую платформу для управления продуктами и их жизненным циклом по всей организации. Вы можете так же оформлять ценовые предложения и описания продуктов и

Центральный репозиторий правил может использоваться для приема заказов по всем каналам продаж, а так же для создания новых спецификаций продуктов на базе аналогичного содержания при помощи механизма наследования.

### **Основные преимущества и элементы модуля**

- ▶ Замена устаревших, не гибких и не полностью интегрированных систем
- ▶ Поддержка MultyPlay-продуктов
- ▶ Полная конвергентность в одном решении: предоплатные и постоплатные абоненты, услуги фиксированной и мобильной связи, услуги доступа в сеть Интернет и цифрового ТВ
- ▶ Возможность запуска новых направлений бизнеса (мобильные финансы, M2M, IoT и т.д.)
- ▶ Гибкие критерии формирования маркетинговых кампаний, акционных предложений, бонусов и скидков
- ▶ Мультисервисные бандлы
- ▶ Комплексное решение для обеспечения контроля баланса и управления услугами в режиме реального времени
- ▶ Эффективное управление жизненным циклом продукта
- ▶ Тарификация в режиме реального времени для абонентов с предоплатной, постоплатной или смешанной системой расчетов
- ▶ Установка лимитов использования услуг, квот и других технических ограничений в режиме реального времени
- ▶ Контроль использования услуг для групп абонентов (контроль баланса, месячные лимиты на трафик, географические и роуминговые ограничения для определенных SIM-карт)



## ТОЧКА ПРОДАЖ

### **Модуль для организации эффективного процесса продаж**

Данный модуль обеспечивает весь функционал, необходимый для эффективной работы точки продаж. При этом требования, предъявляемые к инфраструктуре, минимальны — планшетный компьютер или смартфон с подключением к сети Интернет.

Один из факторов, который может отрицательно повлиять на результаты продаж — это сложное в использовании или медленное и ненадежное ИТ-решение для взаимодействия продавца с клиентом в магазине или мобильной точке продаж.

Наш модуль функционален, надежен и, самое главное, очень прост в эксплуатации. Если добавить к этому время и деньги, сэкономленные на обучении персонала, станет понятно, почему многие телекоммуникационные компании используют наше решение.

### **ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

- ▶ Быстрая, простая регистрация абонентов и активация услуг
- ▶ Управление настройками услуг и контроль статуса обновления настроек
- ▶ Привязка идентификаторов IMSI, MSISDN и IMEI
- ▶ Выбор тарифных планов
- ▶ Продажа пакетных и акционных предложений
- ▶ Продажа оборудования
- ▶ Интеграция со сканерами QR-кодов, кассовыми аппаратами и чековыми принтерами
- ▶ Формирование счетов на месте



## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СЕТЬ

### Время «умных» сетей

Модуль NTELLIGENT NETWORK позволяет вам контролировать сеть в режиме реального времени и обеспечивает предоставление высококачественных телекоммуникационных сервисов вашим клиентам.

Модуль взаимодействует с компонентами сетевой и ИТ-инфраструктуры, интегрируясь с оборудованием любого производителя и обеспечивая бесшовную конвергенцию традиционных и цифровых сетей. Модуль осуществляет автономное управление сетью, при необходимости легко масштабируется и отлично совместим с другими нашими модулями.

Многофункциональная сервисная платформа данного модуля поддерживает любой тип сети и все основные стандарты (GSM/UMTS, CDMA, GPRS, EDGE и др.), а также предоплатные и постоплатные услуги в этих сетях и стандартах.

Модуль помогает минимизировать риски и обеспечивает беспрецедентный уровень контроля сети в режиме реального времени.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

- ▶ Совместимость с 3GPP
- ▶ Оттестирована и сертифицирована на блейд-серверах
- ▶ Единый движок начисления платежей в режиме реального времени для услуг с предоплатой и постоплатной схемой оплаты
- ▶ Управление сессиями и событиями
- ▶ Выбор любых производителей оборудования (IBM, HP, SUN)
- ▶ Управление событиями и сессиями
- ▶ Поддержка нескольких MNO/MVNO

Поддерживаемые типы сетей и протоколы:

- ▶ Типы сетей: LTE, WiMAX, GSM, CDMA, проводная телефонная связь
- ▶ Протоколы: Sigtran, Camel, WIN, MAP, INAP, ISUP, SIP, SMPP
- ▶ Протоколы данных: Diameter, Radius
- ▶ Протоколы интеграции: HTTP, FTP, SNMP

VAS и IVR сервисы

- ▶ Гибкий движок бизнес-процессов
- ▶ Каталог существующих сервисов
- ▶ Пополнение, проверка баланса, перенос баланса, уведомление о пропущенном звонке, обнуление





## УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

### **Ваучеры пополнения баланса – контролируемые и защищенные процессы**

Модуль управления ресурсами — это система, предоставляющая все необходимые инструменты для контроля ресурсов и защиты от ошибок, вызванных человеческим фактором, а также от недобросовестных действий.

Работа с ваучерами пополнения баланса требует пристального контроля на всех этапах производства и реализации. Модуль предоставляет отлично отлаженный процесс генерации ваучеров с использованием самых защищенных алгоритмов, доступных на сегодняшний день. Наши процедуры экспорта и печати надежны и многократно протестированы, коды ваучеров зашифрованы. Кроме того, весь жизненный цикл партии фиксируется и хранится, обеспечивая при необходимости возможность ретроспективно отследить действия с ваучером на всех этапах.

Модуль помогает выполнять широкий спектр задач, связанных с ваучерами, в том числе выпуск карт предоплаты для реселлеров, экспорт ваучеров для производства карт и управление процессом использования ваучера.

### **ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

- ▶ Надежный процесс выпуска и управления ваучерами
- ▶ Управление оборудованием
- ▶ Управление запасами
- ▶ Группировка различных объектов



## ПОРТАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ / ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

### Обеспечивает самостоятельность клиентов

Сократите затраты компании, предоставив вашим клиентам 24/7-портал самообслуживания с удобным интерфейсом и набором функций, достаточным для самостоятельного решения клиентом большинства вопросов.

Использование данного модуля сокращает расходы на функцию поддержки и обслуживания, при этом обеспечивая клиентам качественный сервис в режиме 24/7 — отличное качество обслуживания клиентов еще никогда не было таким рентабельным!

Сегодня клиенты ожидают получить возможность прямого, самостоятельного и оперативного управления услугами. Если вы в состоянии обеспечить безотказное функционирование такого канала, его удобство и простоту использования, вы сможете значительно увеличить уровень лояльности клиентов и усилить позиции своего бренда.

Модуль позволяет клиентам управлять своими услугами, просматривать детализацию и счета, оплачивать услуги, делать покупки в интернет-магазине, обращаться в техническую поддержку и отслеживать статус заявок. Визуальный дизайн портала может быть выполнен в необходимом стиле в соответствии с брендом вашей компании. Портал доступен на стационарном компьютере и — в виде приложения — на мобильных устройствах.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

- ▶ Интуитивно понятный пользовательский интерфейс
- ▶ Просмотр/ редактирование персональной информации и паролей
- ▶ Управление подписками, пакетами услуг
- ▶ Пополнение баланса с помощью банковских карт / PayPal / ваучеров
- ▶ Просмотр / распечатка / экспорт детализации в различных форматах (PDF, Excel)
- ▶ Просмотр клиентского оборудования
- ▶ Просмотр / экспорт счетов
- ▶ Просмотр платежных операций
- ▶ Настройка лимитов и правил расхода с оповещениями
- ▶ Создание, изменение, отслеживание заявок в службу поддержки клиентов
- ▶ Интернет магазин



## МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗАМИ

### **Управление заказами упрощается и становится эффективнее**

Выстраивание эффективной системы управления заказами и заявками зачастую является непростой задачей для оператора связи.

Архитектура модуля легко интегрируется в вашу существующую систему и позволяет вам эффективно управлять заказами без необходимости в сложной кастомизации процессов.

Модуль собирает различные форматы требований из широкого спектра источников, включая систему электронного документооборота, XML, телефонные продажи и интернет-магазины и отслеживает весь цикл выполнения заказа, вплоть до подтверждения оплаты и осуществления доставки.

### **ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

- ▶ Предустановленная последовательность и регламент обработки
- ▶ Обработка заказа на основе каталога
- ▶ Гибкий документооборот для управления процессом и валидации заказа
- ▶ Отслеживание и управление жизненным циклом заказа
- ▶ Легкая интеграция с существующими ИТ-системами



## MOBILE MONEY

### **Become your subscribers' mobile wallet and banker**

The Mobile Money solution facilitates payment or banking processes over a mobile network in real-time, supports complex revenue sharing schemes and an exhaustive set of easy to use tools for your subscribers.

Full integration with existing systems is supported through a well-documented and standardized API and can be used to quickly set up revenue sharing schemes with third party vendors and service providers.

Included with this module is an easy-to- use mobile app that gives retailers and consumers a safe place to receive and make payments.

Finally, it offers best security protection and compliance with international standards and requirements.

### **TOP FEATURES**

- ▶ Mobile wallet
- ▶ Cash In/Cash Out service
- ▶ Salary payments
- ▶ Phone-to- Phone transfers
- ▶ Payments to merchants
- ▶ Bills payment
- ▶ Airtime purchase
- ▶ Flexible reporting tool
- ▶ Security management
- ▶ Live reporting system status and performance
- ▶ Easy integration with existing BSS



## ПЛАТЕЖНЫЙ ШЛЮЗ

### Совершенная платежная система

Данный модуль — это продукт класса полноценной платежной системы, разработанный с учетом самых строгих требований безопасности. Поскольку клиенты должны иметь возможность сами выбирать удобный для них способ оплаты, модуль может работать с практически любыми платежными инструментами.

Пользовательский интерфейс модуля мгновенно предоставляет данные по финансовому состоянию клиента в простой и информативной форме.

Процесс сбора данных отказоустойчив и гарантирует сбор и обработку платежей без потерь.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

- ▶ Формирование счетов и квитанций
- ▶ Управление процессом сбора задолженностей
- ▶ Интеграция с банками
- ▶ Пополнение баланса
- ▶ Платежные средства: банковские карты, электронные ваучеры, PayPal и т.д.
- ▶ Перевод баланса между абонентами



## SMS ШЛЮЗ

### **Текстовые сообщения для оптимального взаимодействия с клиентами**

К услугам клиентов полноценные возможности взаимодействия благодаря оптимальному SMPP-конвертеру.

Бизнес-клиенты могут запускать SMS-кампании на вашей сети с использованием новейшего веб-интерфейса, позволяющего использовать весь спектр возможностей SMS-сообщений.

Система моментально конвертирует HTTP в SMPP или SMPP в HTTP, что дает практически неограниченные возможности в настройках формата взаимодействия с SMS-шлюзом. Масштабируемая и простая конфигурация шлюза является оптимальным решением, если сервисов на базе IVR недостаточно.

Идеальное решение, если вам необходимо организовать надежный и многофункциональный SMS-сервис.

### **ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

- ▶ Массовая SMS-рассылка
- ▶ Интеграция в документооборот через SMPP
- ▶ HTTP Account Management



## УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛЕВЫМИ КАМПАНИЯМИ

### Подбирайте наиболее своевременные и релевантные предложения для ваших клиентов

Всегда держите руку на пульсе, отслеживая с помощью выстроенного алгоритма онлайн-оповещений ситуацию с лояльностью клиентов и точно определяя момент, когда необходимо запустить целевую кампанию для увеличения ARPU или Lifetime Value абонентов.

Инструменты глубокого анализа клиентского опыта и управления кампаниями могут дать отличные результаты по снижению оттока и увеличению выручки. Вы сможете быстро сегментировать, таргетировать и монетизировать ожидания клиентов.

Модуль дает возможность мотивировать клиентов за счет программ лояльности, призов, партнерских программ, лотерей и многого другого. Вы можете предоставлять клиентам индивидуальные предложения, купоны, можете задавать правила определения и награждения лучших клиентов и таким образом поддерживать лояльность своей базы на высоком уровне.

Мы готовы помочь в сборе и структурировании данных о вашей клиентской базе, в определении целей, и формировании эффективных кампаний для их достижения.

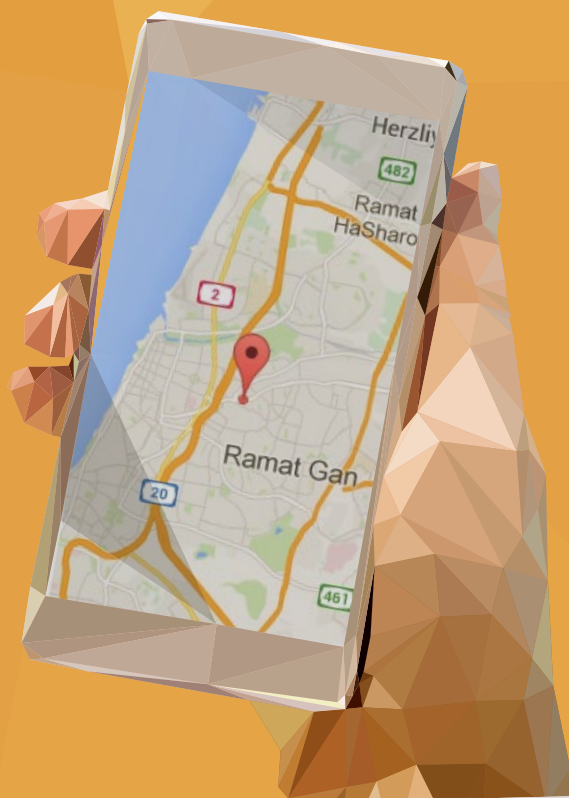
### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

- ▶ Прогнозирование оттока
- ▶ Персонализация на уровне абонента
- ▶ Различные преднастроенные типы кампаний (удержание, up-sale, cross-sale и т.д.)
- ▶ Гибкие правила сегментации
- ▶ Кампании с оценкой эффективности — в режиме реального времени и ретроспективно
- ▶ Определение границ кампании — абоненты, право на участие, предложения
- ▶ Автоматизированное выполнение по факту наступления события в режиме реального времени
- ▶ Настройка контрольных групп
- ▶ Оповещения и диалоги по разным каналам (SMS / Голосовые / USSD /WEB)
- ▶ Удобный пользовательский интерфейс для коммерческих подразделений компании
- ▶ Интеграция с различными биллинговыми платформами

## О компании

BD Innovations разрабатывает и интегрирует комплексные BSS-решения для операторов связи и сервис-провайдеров в эпоху цифровой трансформации. Более 8 лет клиентами BD Innovations являются ведущие операторы связи Израиля и других стран в различных регионах мира. Наши решения построены на самых современных технологиях, которые используются такими лидерами инноваций как Facebook, Google и Amazon.

Наша команда обладает уникальной экспертизой в важнейших для телекома областях, включая конвергентный биллинг в режиме реального времени, интеллектуальные сети, информационная безопасность, комплексная интеграция и профессиональная техническая поддержка. Модульные решения BD-Innovations позволяют операторам связи выбирать только необходимые модули, комбинировать и масштабировать их в зависимости от потребностей бизнеса. Наши решения легко интегрировать и освоить, что обеспечивает оперативное начало коммерческой эксплуатации и быстрый возврат инвестиций.



**BD INNOVATIONS**

Tel. +972-542-265-158  
info@bd-innovations.com  
www.bd-innovations.com  
Bar Kohva 16, Bnei Brak, Israel